

# サイトURL変更のご案内

## サイトURL変更に至る背景

- itsmoSaverはデータセンター専用の建物内にハウジング環境で運用しておりますが、建物の老朽化を理由とした閉鎖に伴いサーバー移転先の検討を進めて参りました。サービス稼働率、セキュリティ対策・高速化・大規模な災害に対するBCP対策など様々な点でオンプレミス環境には無い柔軟な拡張性を考慮して、サーバ仮想化をさせていただくこととしました。

## 変更日

- 2020年3月9日（月）  
サイト停止期間：2020年3月6日(金)18:00 ～ 2020年3月9日(月) 9:00

変更前	変更後
<a href="https://saver.itsmobiling.jp">https://saver.itsmobiling.jp</a>	<a href="https://itsmosaver.com">https://itsmosaver.com</a>

# サイトURL変更のご案内

## よくあるご質問

Question	Answer
【 <a href="https://saver.itsmobiling.jp">https://saver.itsmobiling.jp</a> 】にアクセスするとログイン画面が表示されない	3月9日よりサイトURLを変更させていただきました。 以下のサイトURLにアクセスいただきご利用をお願い致します。 【 <a href="https://itsmosaver.com">https://itsmosaver.com</a> 】
【 <a href="https://itsmosaver.com">https://itsmosaver.com</a> 】にアクセスするとログイン画面が表示されない	itsmoSaverサービスの一時的なシステムメンテナンスまたはご利用の環境で何か問題が生じている可能性がございます。 サイトURLをご確認頂くかしばらくお待ちいただき、症状が改善されない場合は恐れ入りますが弊社へ問合せをお願い致します。
ログイン画面でユーザーID,パスワードを入力してもログインができない	サイトURL変更後も同様のログイン情報をご利用いただけます。 ご入力いただいた内容を再度ご確認ください、解決しない場合は御社管理者様にご確認ください。
クライアント版プログラムが起動しなくなった	サイトURL変更に伴いプログラムの更新が必要となります。 恐れ入りますがitsmoSaverWEBシステムにログイン後に以下の手順でプログラムの更新をお願い致します。  <ol style="list-style-type: none"><li>1 : itsmoSaver (<a href="https://itsmosaver.com">https://itsmosaver.com</a>) にログインする</li><li>2 : 「メンテナンス」タブ → 「クライアント連携」をクリック</li><li>3 : クライアントプログラムの [ダウンロード] ボタンをクリック</li><li>4 : ダウンロードしたzipファイルを解凍する</li><li>5 : 解凍したフォルダを参照する</li><li>6 : フォルダ内の手順書通りに更新する</li></ol>